



## Privacyverklaring

### **Privacyverklaring en statement**

Helderlicht coaching, gevestigd in Lochem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in de privacyverklaring. Helderlicht coaching vindt het beschermen van de persoonsgegevens van haar cliënten van groot belang. Daarom worden de persoonsgegevens zorgvuldig behandeld en beveiligd volgens de eisen die de AVG hieraan stelt.

### **Contactgegevens**

Website: [www.helderlichtcoaching.nl](http://www.helderlichtcoaching.nl)

Email adres: [connect@helderlichtcoaching.nl](mailto:connect@helderlichtcoaching.nl)

KvK-nummer: 82844763

BTW nummer: NL003743164B85

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Helderlicht coaching kan je persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten en/of het contactformulier hebt ingevuld op de website van Helderlicht coaching.

### **De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:**

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email-adres
- Bankrekeningnummer
- Gespreksaantekeningen (tijdens het coaching traject)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt**

Naast deze gegevens wordt tijdens het intakegesprek ook gevraagd om (een aantal) medische gegevens; dit is nodig om jou zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Alleen de gegevens die je zelf verstrekt, worden verwerkt. Buiten jou om zullen geen medische gegevens worden verzameld en verwerkt. Let er wel op dat alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, onder jouw eigen verantwoordelijkheid vallen.

### **Op basis van welke grondslag worden persoonsgegevens verwerkt**

Helderlicht coaching verwerkt jouw gegevens alleen nadat om jouw expliciete toestemming is gevraagd of nadat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Toestemming wordt gevraagd in de begeleidingsovereenkomst. Toestemming voor het gebruik van cookies wordt gevraagd in een cookiebanner op het moment dat je de website van Helderlicht coaching bezoekt. Pas nadat je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw gegevens worden deze opgeslagen, verwerkt en eventueel, indien nodig, gedeeld met derden.



### **Helderlicht coaching gebruikt de persoonsgegevens voor de volgende doelen**

- Telefonisch of per mail contact zoeken als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening
- Het (eventueel) verzenden van een blog of nieuwsbrief
- Voor de begeleiding tijdens het coaching traject
- Te informeren over een wijziging of annulering van een dienst
- Het afhandelen van je betaling
- Vanwege wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte of gestelde eisen aan facturen en bewaartermijnen.

### **Coaching traject**

Voorafgaand aan een coaching traject wordt een intakevragenlijst doorgenomen, waarin onder meer je persoonsgegevens worden genoteerd. Aan het begin van een coaching traject wordt een begeleidingsovereenkomst opgesteld, waarmee je door het ondertekenen van het document toestemming geeft tot het verwerken van je gegevens. Voorts wordt tijdens een coaching traject van elke sessie een gespreksverslag gemaakt. Deze verslagen worden op papier gemaakt en zorgvuldig bewaard. Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen begeleiden.

### **Hoelang worden persoonsgegevens bewaard**

Helderlicht coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, of niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen. In beginsel worden jouw persoonlijke gegevens minimaal 7 jaar bewaard. Jouw gegevens zijn namelijk nodig om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht. Gespreksverslagen daarentegen worden maximaal 2 jaar bewaard. Als je echter na een kennismakingsgesprek hebt besloten om geen gebruik te maken van de dienstverlening van Helderlicht coaching, dan zullen jouw gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd.

### **Het delen van persoonsgegevens met derden**

Helderlicht coaching verstrekt uitsluitend persoonsgegevens als dat nodig is, bijvoorbeeld bij doorverwijzing of vervolgt traject bij een andere hulpverlener. In zo'n geval zal je zelf uitdrukkelijk toestemming moeten geven om de persoonsgegevens te verstrekken. Een ander geval van het verstrekken van persoonsgegevens is wanneer Helderlicht coaching hiertoe wettelijk toe verplicht wordt.

### **Google Analytics**

Helderlicht coaching maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Helderlicht coaching bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Zie privacybeleid van Google Analytics. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website van Helderlicht coaching te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Helderlicht coaching heeft daar geen invloed op. Helderlicht coaching heeft Google geen toestemming gegeven om via de website verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Een verzoek tot aanpassen, inzien of laten verwijderen zal over het algemeen in een persoonlijk gesprek plaatsvinden. Helderlicht coaching zal zo snel mogelijk reageren op je verzoek. Helaas is het verwijderen van gegevens niet altijd mogelijk vanwege wettelijke verplichtingen.

### **Tot slot**

Helderlicht coaching neemt de bescherming van je gegevens serieus. Bij misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging zullen er passende maatregelen worden genomen om dit tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik neem dan contact op via [connect@helderlichtcoaching.nl](mailto:connect@helderlichtcoaching.nl).